

快速安装指南

无线网桥套装

声明

Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、盗用或转译本指南部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何形式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标，由各自所有人拥有。本指南所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本指南仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司

总部服务热线：400-8810-500

技术支持邮箱：fae@mercurycom.com.cn

客服及投诉邮箱：service@mercurycom.com.cn

总部服务地址：深圳市光明区同仁路82号东门 客服部（收）

送修联系电话：0755-23408283

邮编：518057

产品合格证

已检验



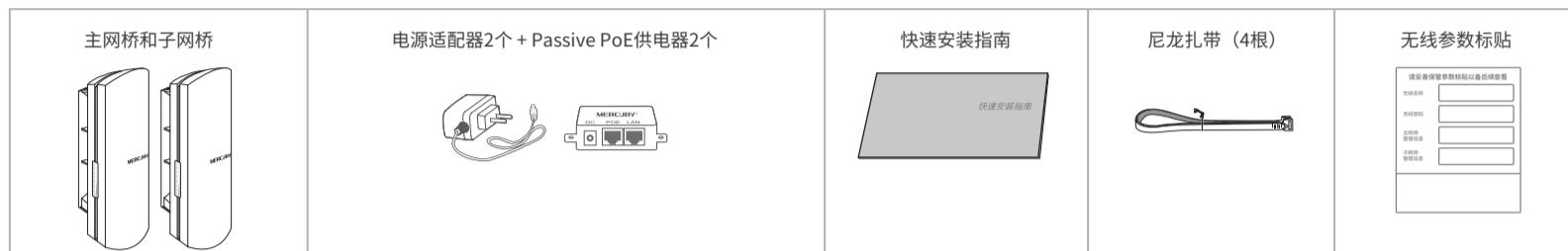
扫描此处二维码可查看相关法规符号
释义和有害物质的名称及含有信息表

约定

在本指南以下部分，如无特别说明，所提到的“网桥”、“本产品”等名词，均指无线网桥套装，产品相关图片仅为示意，请以实际机型/界面为准。

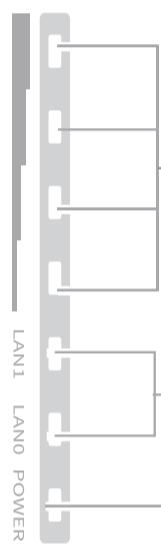
7108503287 REV1.0.0

物品清单



产品介绍

指示灯介绍



主网桥：
所有的信号指示灯保持常亮

子网桥：
指示接收到的无线信号强度，亮起的灯越多说明信号越强

主网桥/子网桥：
信号指示灯依次慢闪表示正在配对，整体快闪表示配对失败

常亮：端口与设备相连，但无数据传输

闪烁：端口与设备相连，且正在收发数据

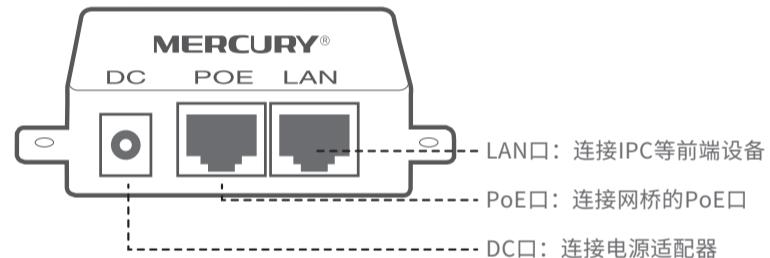
常亮：设备接通电源，正常开启

本产品的IP等级为IP55，工作环境温度要求为-30°C~70°C。为保证使用安全，请使用原厂电源适配器供电。
电源仅限于室内使用或防水盒中使用，电源应该就近安装且便于触及，电源工作温度为0~40°C。

注意：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

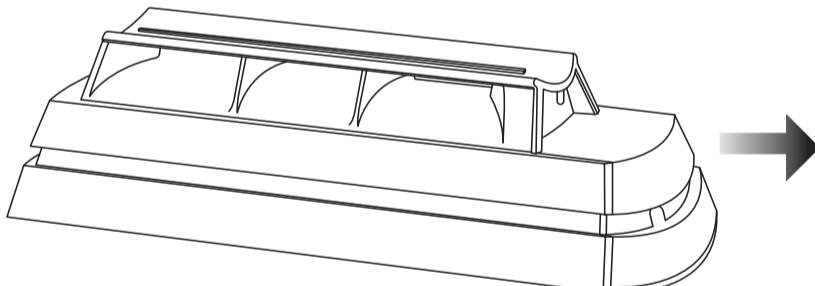


*配对说明：需保证两个网桥设备的工作模式分别为为主网桥和子网桥，在15分钟内，分别短按两个设备的RESET/WPS按键，信号指示灯将以流水灯形式闪烁，设备进入配对状态；若信号指示灯变为常亮，则配对成功，若信号指示灯整体快闪，则配对失败，需重新操作。

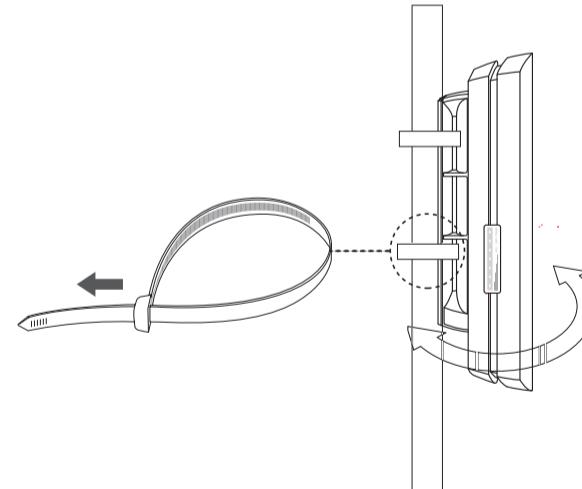


产品安装

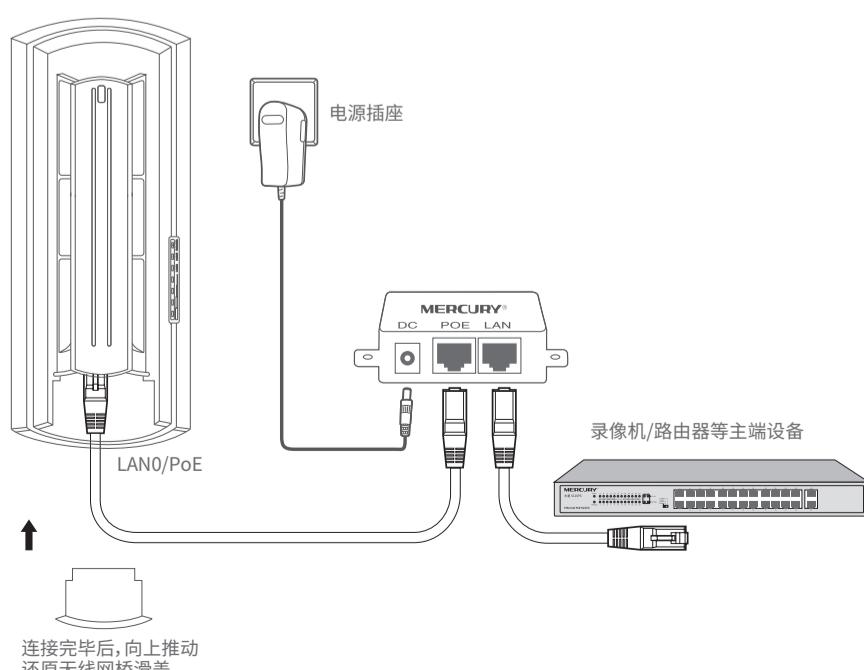
1 请先将网桥壳体上的滑盖打开，以便于完成网线的连接。



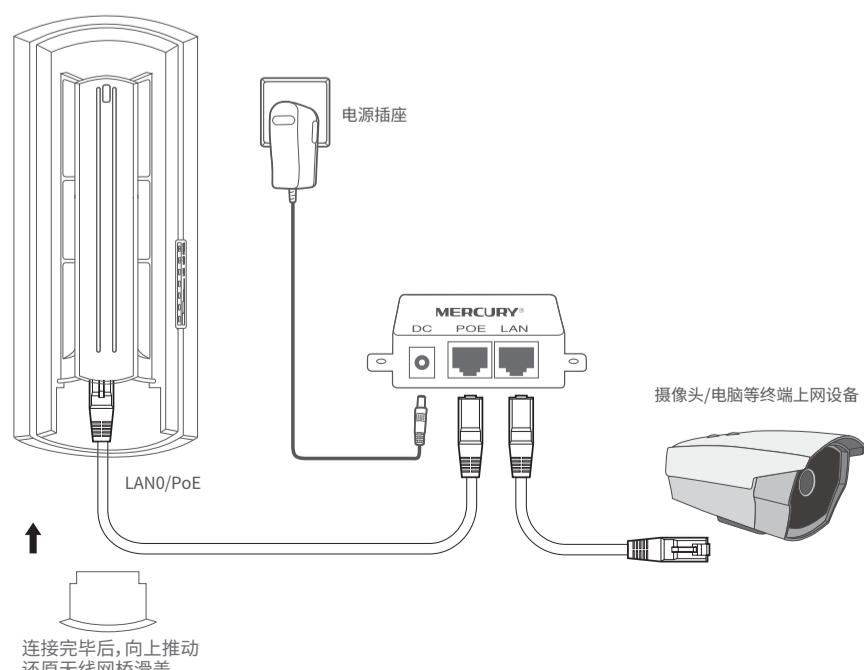
3 将网桥放在选定的位置上，调整正面板朝向使其与选定的方向大致相同。



2 主网桥连接图如下图所示。



子网桥连接图如下图所示。



软件设置

当前产品出厂已经默认配对，免设置，如需管理，可根据如下操作进行。

登录前准备

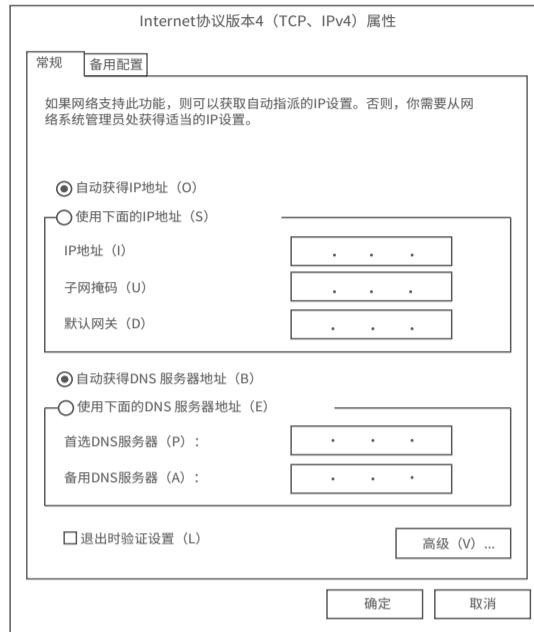
第一次登录时，需要确认以下几点：

- 1.主网桥和子网桥已接入网络且正常启动。
- 2.管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序。
- 3.管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0或以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本。

登录主网桥/子网桥管理界面

主网桥和子网桥均支持Web界面管理，用户可以登录相应的管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下（以主网桥管理界面为例）：

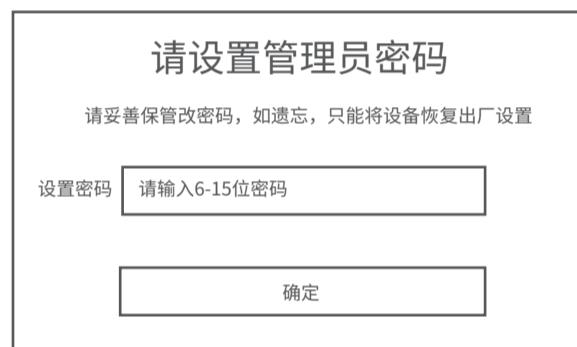
- 1 登录Web管理界面之前，请先将PC本地连接的IP地址获取方式设置为“自动获得IP地址”，如下图所示。



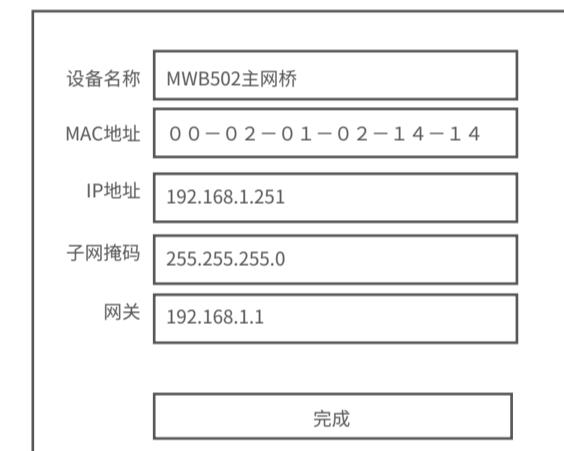
- 2 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入主网桥的默认管理地址：<http://192.168.1.251>（子网桥的默认管理地址为<http://192.168.1.252>），回车。

192.168.1.251

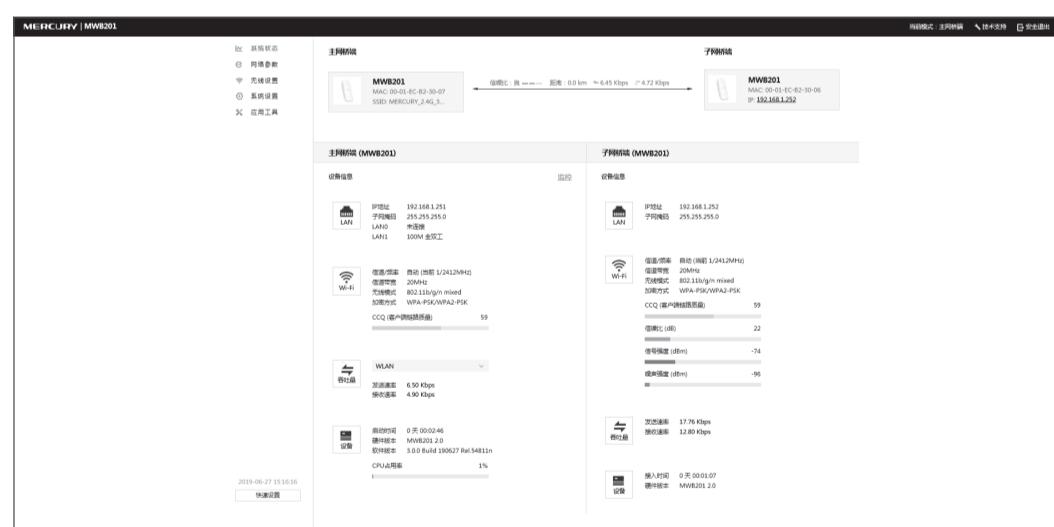
- 3 请设置管理密码。



- 4 进入参数设置页面（信息请以实际机型为准）。



- 5 进入系统状态页面（信息请以实际机型为准）。



常见问题解答(Q&A)

问题1.无法打开设备的管理界面怎么办？

请确保计算机与网桥在同一网段；
请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试；
请更换网线、或者更换其他计算机进行尝试；
如果经过上述操作仍无法解决问题，请将设备恢复出厂设置并重新操作。

问题2.如何将设备恢复出厂设置？

在通电状态下，长按设备的RESET/WPS按键3秒以上至无线信号强度指示灯闪烁后松开，
系统将恢复出厂设置并自动重启。

问题3.网络不通、视频卡顿该如何排查？

请确认设备是否对成安装，主网桥和子网桥设备中框内的管理密码应该一致；
设备之间是否对齐可视，且中间没有大型遮挡物；
指示灯是否工作正常，信号强度指示灯是否正常。

产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

产品类型	承诺政策	服务方式
无线网桥	一年保修	客户送修

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。